

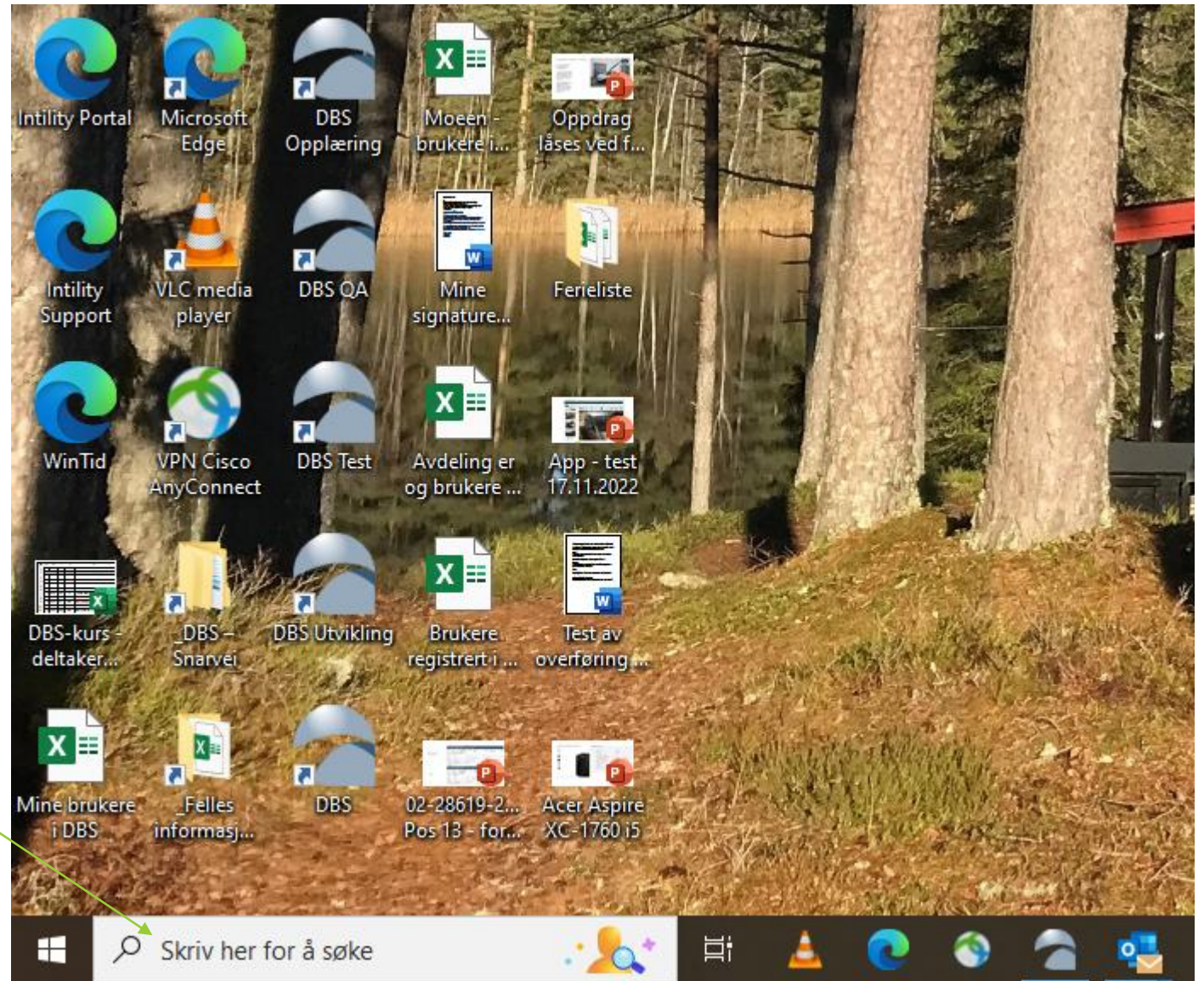
Hvordan finne informasjon om operativsystem og skjermkort i PC`n

Fremgangsmåten som er beskrevet i de neste bildene benyttes for å avdekke hva slags operativsystem og skjermkort som er installert på brukerens PC.

Aktuell dersom bruker melder om problemer med visning av 3D- skisser eller får meldingen «Feil» og at PC`n låser seg når man går inn på tiltak.

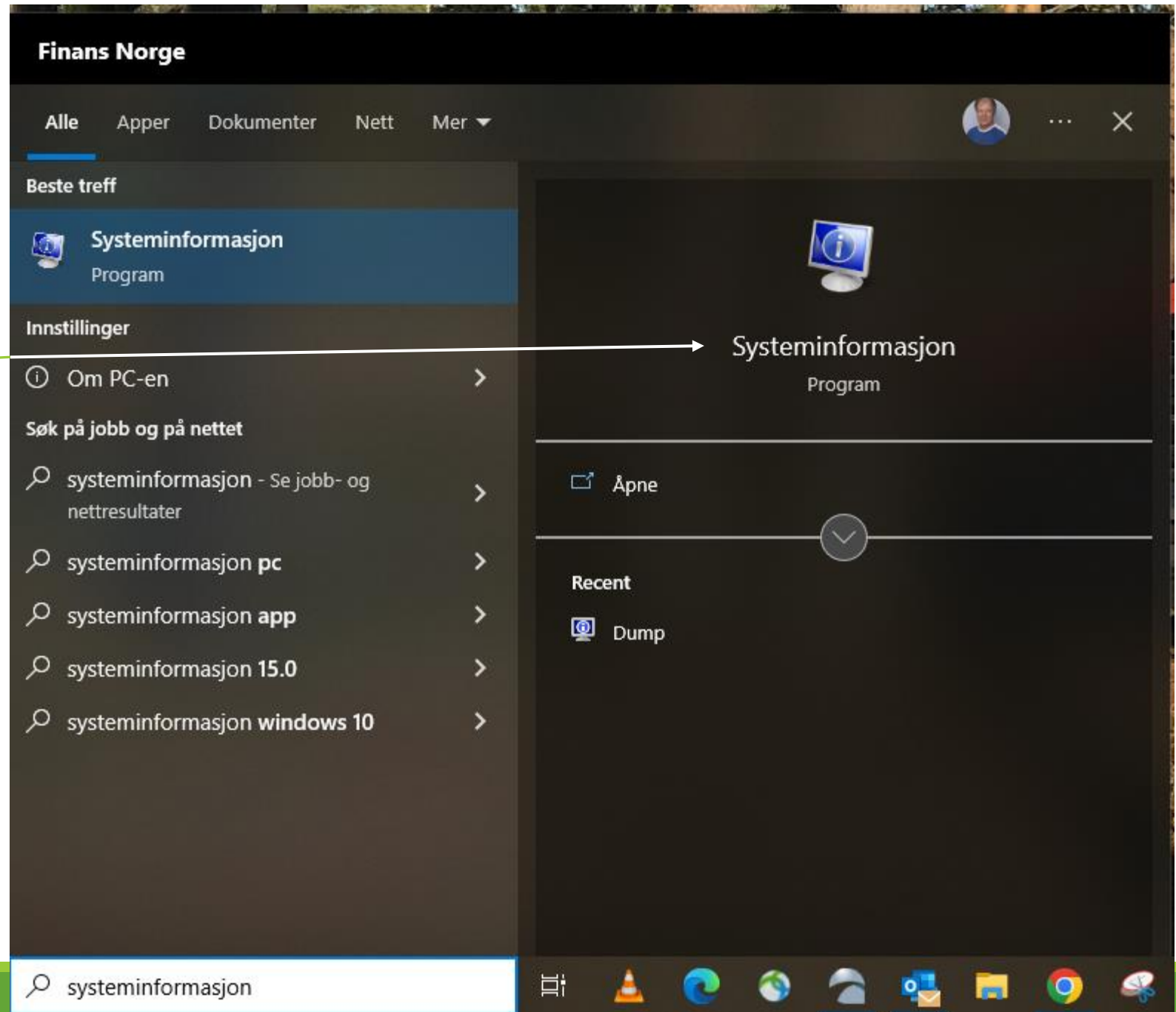
Problemer kan oppstå dersom brukeren PC har kombinasjonen **Windows 11** og skjermkort **Intel UHD Graphics 730**

1. Gå til dette feltet og skriv systeminformasjon



Dette bildet vil da komme automatisk

2.
Klikk på Systeminformasjon



Systemsammendrag

Hvilket operativsystem som er installert fremkommer her.

The screenshot shows the Windows System Information window. The left sidebar has 'Systemsammendrag' selected. The main pane displays a list of system properties in a table format. The 'Operativsystemnavn' row is highlighted, showing 'Microsoft Windows 10 Pro'. A green arrow points from the text 'Systemsammendrag' to the 'Systemsammendrag' menu item. Another green arrow points from the text 'Hvilket operativsystem som er installert fremkommer her.' to the 'Operativsystemnavn' row in the table.

Element	Verdi
Operativsystemnavn	Microsoft Windows 10 Pro
Versjon	10.0.19044 Bygg 19044
Annen operativsystembeskrivel...	Ikke tilgjengelig
Operativsystemprodusent	Microsoft Corporation
Systemnavn	TG-C0D0E-026
Systemprodusent	LENOVO
Systemmodell	20U9006FMX
Systemtype	x64-based PC
System-SKU	LENOVO_MT_20U9_BU_Think_FM_ThinkPad X1 Carbon Gen 8
Prossessor	Intel(R) Core(TM) i7-10510U CPU @ 1.80GHz, 2304 Mhz, 4 kjerne(r), 8 logiske ...
BIOS-versjon/-dato	LENOVO N2WET36W (1.26), 25.03.2022
SMBIOS-versjon	3.2
Versjon av innebygd kontrollert	1.09
BIOS-modus	UEFI
Hovedkortprodusent	LENOVO
Hovedkortprodukt	20U9006FMX
Hovedkortversjon	SDK0J40697 WIN
Plattformrolle	Mobil
Tilstand for sikker oppstart	På
PCR7-konfigurasjon	Utvidelse nødvendig for å vise
Windows-mappe	C:\WINDOWS
Systemmappe	C:\WINDOWS\system32
Oppstartsenhet	\Device\HarddiskVolume1
Nasjonal innstilling	Norge
Hardware Abstraction Layer	Versjon = "10.0.19041.2251"
Brukernavn	I04\tg74
Tidssone	Vest-Europa (normaltid)
Installert fysisk minne (RAM)	16,0 GB
Fysisk minne totalt	15,8 GB
Fysisk minne tilgjengelig	6,73 GB
Virtuelt minne totalt	18,1 GB
Virtuelt minne tilgjengelig	6,15 GB
Plass for sidevekslingsfil	2,38 GB
Sidevekslingsfil	C:\pagefile.sys
DMA-beskyttelse av kjerne	På
Virtualiseringsbasert sikkerhet	Ikke aktivert
Støtte for enhetskryptering	Utvidelse nødvendig for å vise

Søk etter:

Søk bare i valgt kategori Søk bare i kategorinavn

3.
Utvid
Komponenter

4.
Klikk på Skjerm

Informasjon om
skjermkortet
i PC'n fremkommer
Her.

The screenshot shows the Windows System Information application. The left pane displays a tree view of system components, with 'Skjerm' (Display) selected under 'Komponenter'. The right pane shows a table of hardware details for the selected component.

Element	Verdi
Navn	Intel(R) UHD Graphics
ID for PNP-enhet	PCI\VEN_8086&DEV_9B41&SUBSYS_22BE17AA&REV_02\3&11583659&0&10
Korttype	Intel(R) UHD Graphics Family, Intel Corporation-kompatibelt
Kortbeskrivelse	Intel(R) UHD Graphics
RAM på kortet	1,00 GB (1 073 741 824 byte)
Installerte drivere	C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\iigd_dch.inf_amd64_6091b...
Driverversjon	30.0.101.1122
INF-fil	oem379.inf (iCML_w10_DS-avsnitt)
Fargenivåer	Ikke tilgjengelig
Fargetabeloppføringer	4294967296
Oppløsning	1920 x 1080 x 59 hertz
Biter/piksel	32
Minneadresse	0xE9000000-0xE9FFFFFF
Minneadresse	0xC0000000-0xCFFFFFFF
I/U-port	0x0000FFC0-0x0000FFFF
IRQ-kanal	IRQ 4294967281
Driver	C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERSTORE\FILEREPPOSITORY\IIGD_DCH.INF_AMD6...

Tips

Det er mulig å lagre det aktuelle bildet* som en *Systeminformasjonsfil*

Gå til **Fil** og **Lagre**.

Etter å ha klikket Fil og Lagre får bruker opp et vindu der det må lages et filnavn og velges plassering.

Filen kan evt. sendes oss i e-post.

*Det må lages 2 filer:
En fil av systemsammendrag
...filnavn: **systemsammendrag**

en fil av info om skjerm.
...filnavn: **skjerm**

The image shows two overlapping Windows windows. The top window is 'Systeminformasjon' (System Information) with the 'Fil' (File) menu open, showing options like 'Åpne...', 'Lukk', 'Lagre...', 'Eksporter...', 'Skriv ut...', and 'Avslutt'. The bottom window is 'Lagre som' (Save As) in the 'Dokumenter' folder, showing a list of files and folders. The 'Filnavn' (File name) field contains 'Systemsammendrag' and the 'Filtype' (File type) is set to 'Systeminformasjonsfil (*.NFO)'. The 'Lagre' (Save) button is highlighted.

Element	Verdi
Operativsystemnavn	Microsoft Windows 10 Pro
Versjon	10.0.19044 Bygg 19044
Annen operativsystembeskrivel...	Ikke tilgjengelig
Operativsystemprodusent	Microsoft Corporation
Systemnavn	TG-C0D0E-026
Systemprodusent	LENOVO
Systemmodell	20U9006FMX
Systemtype	x64-based PC
System-SKU	LENOVO_MT_20U9_BU_Think_FM_ThinkPad X1 Carbon Gen 8

Navn	Endringsdato	Type	Størrelse
Egendefinerte Office-maler	26.11.2020 15:50	Filmappe	
Fax	01.02.2021 14:48	Filmappe	
Outlook-filer	26.11.2020 11:09	Filmappe	
Skannede dokumenter	01.02.2021 14:48	Filmappe	
WindowsPowerShell	26.11.2020 08:30	Filmappe	
Bilder - Snarvei	19.09.2022 13:22	Snarvei	1 kB